

mailPASS 郵件伺服器 技術說明書

提供全方位郵件服務，打造企業雲端郵件安全防護網

電子郵件是企業運作不可或缺的溝通工具，面對龐大的信件流量與潛在的威脅攻擊行為，只有高穩定、高效能、高安全的郵件服務，才能保障郵件使用安全。MS 郵件伺服器整合郵件安全防護、郵件備份、郵件機核過濾與移動郵件，為用戶提供安全、快捷、穩定的郵件服務。

(一)特色功能

郵件安全、效能全面提升

- 全系列位高性能硬體設備，深層次檢測防火牆無法攔截的威脅郵件。
- 提供病毒郵件過濾功能（可選購卡巴斯基防毒引擎），提供多層垃圾郵件過濾機制。
- 分散式郵件管理架構，可將散各地的域名整合成單一網域。
- 帳號授權彈性運用，輕鬆交付職務代理。
- IPV4 / IPV6 Dual Stack，支持雙頻模式。
- 針對外寄信件，自動添加公司免責宣言內容，並提供寄信安全簽章認證。

完善稽核、過濾管理機制

- 完善郵件內容過濾機制，有效落實郵件管理政策。
- 可針對部門或特定群組分別設定郵件安全政策，進行郵件控管。
- 提供多種關鍵字檢測，協助企業避免信息泄露風險。
- 提供稽核機制，可依據企業政策進行郵件過濾，保護郵件安全。

完整郵件記錄、備份與還原

- 完整保存郵件數據，信件儲存保留證據，方便管理與查詢。
- 郵件備份搭配時程自動備份，無需人員控制。
- 郵件災難復原機制，企業用戶若發生數據損毀，可通過還原帳號信箱，將郵件復原。
- 完整異地備援機制，保護企業郵件運作。
- 支持雙機備援(HA)功能，打造不斷線郵件使用環境。

網頁郵件 Webmail

- 個人信箱最高容量可達 100G。
- 帳號申請機制，經管理人員審核過即可馬上使用。
- 提供 Mail APP，可同步行事曆/聯路人到手機。
- 具備網路硬碟(共享文件夾)，方便使用者隨時使用。
- 具個人行事曆，支持群組行事曆功能，方便企業掌握群組人員工作進度或狀況。
- 郵件延遲發送機制，可在指定時間內撤回已發送的郵件。
- 提供個人簽名文件、自動回復、自動轉寄、POP3 代理與個人化郵件管理規則。

(二)功能簡介

郵件防火牆

通過異常流量檢測、認證異常檢測、認證與發件人確認等機，深層進行郵件檢測並過濾掉傳統防火牆無法攔截到電子郵件 Mail 威脅，所有的垃圾信件、病毒郵件、木馬郵件、攻擊郵件...等，可經過郵件防火牆層層過濾，保護企業郵件運作安全。

郵件閘道防護

提供高效能的垃圾郵件過濾功能，可安全部署在郵件伺服器前端的郵件閘道方案，能夠有效阻擋日益增多的垃圾郵件、病毒、惡意郵件、跳板、釣魚郵件、間諜程序發送等威脅，幫助企業有效做好郵件安全防護管理，提升服務質量。

病毒信件過濾

內建兩個病毒檢測引擎(Clam AV、卡巴斯基)，可偵測近 400 萬種以上的病毒、蠕蟲、木馬程序，自動更新病毒特徵庫文件，提供病毒郵件排行報告。另提供卡巴斯基防毒引擎選購，在兼顧效能與偵測下，可提供自動化病毒偵測功能。

多層垃圾郵件過濾機制

針對內外寄送郵件，提供多層垃圾過濾機制。包含內容關鍵詞過濾、正文網址過濾、支援 RBL 外部數據庫、自動學習過濾引擎、郵件安全防護、IP 地址信評、貝氏過濾法與指紋辨識法，除了可自動分離垃圾郵件與正常郵件外，已可避免主機因遭受攻擊而癱瘓服務。

分散式郵件架構

可加快郵件寄送傳達，在主機與副機之間的資料庫、帳號及郵件的通聯記錄加密同步，並彙集全部數據到中心端的郵件伺服器上。

郵件內容稽核過濾

依照企業法規或組織內部規則，自動過濾掃描電子郵件，偵測不當的郵件行爲。不僅能夠掃描完整的郵件內容，還可針對郵件流向(外寄內送外)的個別網域進行關鍵詞掃描，針對符合過濾條件的處理方式如隔離、刪除、封鎖發件人 IP、發送通知信、抄送副本等，可協助系統管理員遵循企業內外的法規。

個人資訊防護

郵件伺服器提供郵件個人資訊過濾防護功能，針對具有敏感郵件進行過濾稽核設定，敏感字段包括身份證號、信用卡號、電話號碼、出生日期等。

郵件記錄備份

記錄所有進出郵件伺服器的郵件，連同附件全部記錄，並自動備份到 FTP 伺服器。對於備份於外部的郵件數據可快速搜尋與閱讀。

系統備份還原

針對設定的備份內容，指定時間執行備份，可以自動備份到 USB 存儲器上，讓管理者更方便維護。

共同簽名文件(郵件免責宣告)

針對企業外寄的郵件，自動加註公司共同簽名文件(包含郵件免責宣告)，可依不同域名設定不同內容，允許管理者自行設定簽名文件內容、不套用共享簽名文件的帳號與 IP 地址。

信件無痛轉移

具有帳號自動建立的功能，可自動轉換原有的郵件帳號與信件，管理者不需要重新輸入帳號、密碼，減少更換郵件伺服器複雜的帳號和內容轉移操作。除帳號自動建立/轉移設定外，並提供使用者帳號手動建立、AD 帳號整合等模式。

管理權限分權控管

依照企業部門分權分責政策，可定義每位管理者登錄權限與管理項目，包含郵件紀錄、用戶管理、系統管理、日誌查詢、稽核管理、流量統計、POP3 代理等。

圖形化統計報表

提供豐富的統計報表功能，包括流量排行榜、POP3 流量排行榜、用戶流量排行、信件類型分布、稽核隔離排行、設備風險排行、垃圾郵件來源排行...等各種統計圖表。

「郵件安全簽章」身份認證機制

提供個人的驗證章並制定簽章圖示，收件者在收到郵件後可以通過鏈接，連接到寄件伺服器上確認原始信件內容，並檢查確認信件發件人與內容的一致性。

雙機備援功能(HA)

本地部署提供雙機備援機制，當主要伺服器運作發生異常，備援伺服器便會自動接替工作，保證郵件服務的連續性。

異地備援功能

異地部署郵件伺服器，當任何一地的郵件伺服器發生故障時，系統可以自動切換到另外一臺上保持運作，避免郵件服務中斷風險。

雲端郵件 Webmail

郵件伺服器內置 Outlook like Webmail，類似 Outlook express 風格的使用接口，只要通過瀏覽器(http 或 https)就可直接瀏覽、撰寫及收發郵件，連線傳輸過程加密保護機制，確保郵件通聯安全無顧慮。

網路硬碟(共享文件夾)

郵件伺服器提供用戶共享的網路存儲...，通過接口可快速上傳或下載文件，並針對文件分類，查詢時可隨時登錄 Webmail 獲取。

Outlook 通訊簿同步整合

系統提供 Outlook Connector 通訊同步整合功能，不管在 Outlook 或 Webmail 接口上使用，皆能彼此快速、定時同步。

個人行事曆

Webmail 內置行事曆工具，並提供群組行事曆功能。行事曆除具有 Web 方式操作方式，還提供 APP 應用程序(包含 IOS 與 Andorid)，兩者可同步行程。

管理簡單

使用 Web 方式設定，操作畫面可隨時切換為繁體中文 / 簡體中文 / 英文，提供多種網路測試工具，包含 PING、Trace route、DNS 查詢，Port 查詢等。

硬碟自動檢測

郵件伺服器提供硬碟檢測機制，通過檢測可以掌握硬碟健康狀態，並提供相關告警機制。

(三)採購資訊

軟體功能選擇

		基本版	高級版		
軟體授權	軟體版本				
	授權用戶帳號數量	不限	不限		
	支援網域數量	不限	不限		
Webmail 個人 使用信箱	個人簽名文件	○	○		
	自動回復	○	○		
	寄信延遲設定	○	○		
	共享文件夾	○	○		
	一指通訊簿	○	○		
	多層次文件夾	○	○		
	個人 Webmail 圖片登錄驗證	○	○		
	郵件拖曳歸檔	○	○		
	郵件主旨關聯設定	○	○		
	彈性主題設定	○	○		
	公布欄	○	○		
	行事曆	○	○		
	個人郵件規則	加入白名單	○	○	
		加入黑名單	○	○	
		導入/導出	○	○	
	個人設定	密碼設定	○	○	
關聯郵件設定		○	○		
收件箱封數顯示設置		○	○		
版面設定		○	○		

		字體大小設定	○	○
		讀取回執設定	○	○
		新郵件通知設定	○	○
		語系版本設定	○	○
		閒置注銷設定	○	○
		個人 POP3 代理	X	○
	郵件規則	發件人/收件者/主題	○	○
		處理動作	○	○
	自動轉寄	永久轉寄	○	○
		每周自動轉發	○	○
		指定期間轉發	○	○
	Mail APP	支持 IOS	○	○
		支持 Andorid	○	○

功能	郵件服務器	○	○
	垃圾郵件	○	○
	郵件殺毒 (ClamAV)	○	○
	郵件殺毒 (卡巴斯基)	選購	選購
	郵件記錄	○	○
	主從式父機權限	X	○
	電子報	○	○
	稽核高級設定	○	○
	HA-異地備援	X	○
	個資法過濾防護	X	○
	統計報表	X	○
	Push Mail	○	○
	POP3 代理	X	○
	Google 行事曆同步	X	○

採購型號

型號	硬體式郵件伺服器
MS-1150	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(一年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(二年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(三年保固,特徵碼更新)

	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(四年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(五年保固,特徵碼更新)
MS-1150-MA-BDL	一年保固期間 Bundle 即時維修備品服務 (本項服務僅在出貨 BUNDLE 才有效)
MS-1150-MA	一年維修保固含備品提供
MS-2150	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(一年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(二年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(三年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(四年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(五年保固,特徵碼更新)
MS-2150-MA-BDL	一年保固期間 Bundle 即時維修備品服務 (本項服務僅在出貨 BUNDLE 才有效)
MS-2150-MA	一年維修保固含備品提供
MS-3250	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(一年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(二年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(三年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(四年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 基本款軟體版本(五年保固,特徵碼更新)
MS-3250-MA-BDL	一年保固期間 Bundle 即時維修備品服務 (本項服務僅在出貨 BUNDLE 才有效)
MS-3250-MA	一年維修保固含備品提供
MS-3850	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(一年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(二年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(三年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(四年保固,特徵碼更新)
	Mail Server/Gateway 郵件閘道服務器, 進階款軟體版本(五年保固,特徵碼更新)
MS-3850-MA-BDL	一年保固期間 Bundle 即時維修備品服務 (本項服務僅在出貨 BUNDLE 才有效)
MS-3850-MA	一年維修保固含備品提供